

የኒውደልሂ ኤምባሲ

የዜጎች ቻርተር

Citizens charter

ጧ.ያዝያ 2006 ዓ.ም.

በኤምባሲው የሚሰጡ አገልግሎቶች አገልግሎቶቹ የሚሰጡባቸው ደረጃዎች

Services provided by the Embassy of Ethiopia and its required Standards

ተራ ቁ S.N	የሚሰጡ አገልግሎቶች Type of Services	አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ Service delivery Place	የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንዳርድ Service Standard			አገልግሎቱን ለማግኘት የሚጠየቅ ቅድመ ሁኔታ Requirements
			ጊዜ Time	ጥራት Quality	ወጪ Cost	
በቆንሰላ የሥራ ክፍል የሚሰጥ Consular Services						
1.	<p>የመደበኛ ፓስፖርት ለሚጠይቁ /ለሚያድሱ/ መመሪያውን መሰረት በማድረግ ለአሚግሬሽን ዋና መመሪያ በመላክ እንዲሰጥ ማድረግ</p> <p>For Passport renewal</p> <p>The application with all necessary formalities is sent to Immigration. When it comes delivered to the applicant.</p>	የቆንሰላ ክፍል Consular Section	1 ወር 1-2 Month			<ul style="list-style-type: none"> • የቀድሞ ፓስፖርት Old passport • ከጠፋ የፖሊስ ማስረጃ If old passport is lost Police certificate • የመኖርያ ፈቃድ Residence Permit • የፓስፖርት መጠየቅያ ፎርም መሙላት Fill application form • 2 ጉርድ ፎቶግራፍ ማቅረብ 2 passport size photograph.size(X)
2.	<p>የቪዛ አገልግሎት /ቴሪስት/ Visa service /Tourist/</p>	የቆንሰላ ክፍል Consular Section	1ቀን 1 day			<ul style="list-style-type: none"> • ፓስፖርት ማቅረብ Valid Passport • የቪዛ ፎርም መሙላት Fill Visa application form • አንድ ጉርድ ፎቶግራፍ 1 passport size photograph • የሆቴል ሪዘርቨሽን

ተራ ቁ S.N	የሚሰጡ አገልግሎቶች Type of Services	አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ Service delivery Place	የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንዳርድ Service Standard			አገልግሎቱን ለማግኘት የሚጠየቅ ቅድመ ሁኔታ Requirements
			ጊዜ Time	ጥራት Quality	ወጪ Cost	
						<ul style="list-style-type: none"> Hotel reservation የአየር ቲኬት Air ticket
3	የቪዛ አገልግሎት /የስራ/ Visa service /Business/	የቆንስል ክፍል Consular Section	1ቀን 1 day			<ul style="list-style-type: none"> ፓስፖርት ማቅረብ Valid Passport የቪዛ ፎርም መሙላት Fill Visa application form አንድ ጉርድ ፎቶግራፍ ማቅረብ 1 passport size photograph ሕጋዊ የሆነ ኢንቪተሽን ደብዳቤ ማቅረብ Legal invitation letter from Ethiopia የአየር ቲኬት ማያያዝ Air ticket
4.	የሊሴ ፓሴ Laissez Passer ሀ. ፓስፖርት ለጠፋበት a. For lost passport	የቆንስል ክፍል Consular Section	1ቀን 1 day			<ul style="list-style-type: none"> ፓስፖርት ከጠፋ የፖሊስ ማስረጃ Police certificate for lost passport የመኖርያ ፈቃድ Residence Permit የሊሴ ፓሴ መጠየቅያ ፎርም መሙላት Fill Laissez Passer form 4 ጉርድ ፎቶግራፍ ማቅረብ 4 passport size photographs

ተራ ቁ S.N	የሚሰጡ አገልግሎቶች Type of Services	አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ Service delivery Place	የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንዳርድ Service Standard			አገልግሎቱን ለማግኘት የሚጠየቅ ቅድመ ሁኔታ Requirements
			ጊዜ Time	ጥራት Quality	ወጪ Cost	
	ለ. የፓስፖርት የአገልግሎት ጊዜው ያለቀበት b. For expired passport	የቆንስላ ክፍል Consular Section	1ቀን 1 day			<ul style="list-style-type: none"> • ፓስፖርት Passport • የመኖርያ ፈቃድ Residence Permit • የሊሴ ፓሴ መጠየቅያ ፎርም መሙላት Fill Laissez Passer form • 4 ጉርድ ፎቶግራፍ ማቅረብ 4 passport size photographs
	ሐ. አዲስ ለተወለደ ሕፃን c. For new born child	የቆንስላ ክፍል Consular Section	1ቀን 1 day			<ul style="list-style-type: none"> • የወላጅ ፓስፖርት Parent passport • የልደት ሰርቲፊኬት Birth certificate • የሊሴ ፓሴ መጠየቅያ ፎርም መሙላት Fill Laissez Passer form • 4 ጉርድ ፎቶግራፍ ማቅረብ 4 passport size photographs
5.	የትውልድ ኢትዮጵያዊ መታወቂያ Ethiopian Origin ID ሀ. ለአዲስ ጠያቂ a. For new applicant	የቆንስላ ክፍል Consular Section	1 ወር 1 Month			<ul style="list-style-type: none"> • የቀድሞ (የኢትዮጵያ ፓስፖርት) Previous (Ethiopian Passport) • የልደት ሰርቲፊኬት Birth Certificate

ተራ ቁ S.N	የሚሰጡ አገልግሎቶች Type of Services	አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ Service delivery Place	የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንዳርድ Service Standard			አገልግሎቱን ለማግኘት የሚጠየቅ ቅድመ ሁኔታ Requirements
			ጊዜ Time	ጥራት Quality	ወጪ Cost	
						<ul style="list-style-type: none"> የውርስ ወረቀት ወይም Inheritance Paper ኢትዮጵያዊ/ት መሆኑን የሚያረጋግጥ ሌላ ማስረጃ Any document that indicate he/she is an Ethiopian አሁኑ የያዘው ፓስፖርት ያቀረበ Present passport የትውልድ ኢትዮጵያዊ መ ወቅያ ፎርም መሙላት Fill Ethiopian Origin ID form
	<p>ለ. ዕድሳት ጠያቂ</p> <p>b. For Renewal</p>	የቆንሰላ ክፍል Consular Section	1ወር 1 Month			<ul style="list-style-type: none"> የትውልድ ኢትዮጵያዊ መ ወቅያ/የቀድሞ Old Ethiopian Origin ID የትውልድ ኢትዮጵያዊ መ ወቅያ ከጠፋበት የፖሊስ ማስረጃ If lost Police certificate አሁኑ የያዘው ፓስፖርት Present passport የትውልድ ኢትዮጵያዊ መታወቅያ ፎርም መሙላት Fill Ethiopian Origin ID form
6	የተለያዩ ሰነዶች ማረጋገጥ Attestation for different documents	የቆንሰላ ክፍል Consular Section	5-10 ደቂቃ 5-10 Minutes			<ul style="list-style-type: none"> ሰነዱ ከኢትዮጵያ የመጣ ከሆነ የኢትዮጵያ ውጭ ገ/ሚ ያረጋገጠው መሆን አለበት If the document comes from Ethiopia it must be attested by MFA.

ተራ ቁ S.N	የሚሰጡ አገልግሎቶች Type of Services	አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ Service delivery Place	የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንዳርድ Service Standard			አገልግሎቱን ለማግኘት የሚጠየቅ ቅድመ ሁኔታ Requirements
			ጊዜ Time	ጥራት Quality	ወጪ Cost	
						<ul style="list-style-type: none"> • ሰነዱ ከህንድ እና ከሌሎች ኤምባሲው ከሚከተሉት ተላቸው አገሮች ከሆነ የየአገሮቹ ው/ሚ ያረጋገጡት መሆን ይኖርበታል። If the document comes from India or other countries accredited to the Embassy it must be attested by concerned country's MFA.
7	የውክልና ወረቀት ማረጋገጥ Authorization/Power of Attorney	የቆንስላ ክፍል Consular Section	5-10 ደቂቃ 5-10 Minutes			<ul style="list-style-type: none"> • ውክልና ጠያቂው የውክልና ወረቀቱ ኤምባሲው ባዘጋጀው ፎርም መሰረት ይሞላል። The one who authorizes should appear in person in the Embassy or General Consulate offices • በኤምባሲው ወይም በተለያዩ አካባቢዎች የሚገኙ የቆንስላ ፅ/ቤቶች ቀርቦ በአካል ይፈርማል። He has to fill the form and put his signature.
8.	ከጤና ተቋማት የተሰጡ የሕክምና እና ሌሎች ማስረጃዎች Attestation of medical certificate and related documents	የቆንስላ ክፍል Consular Section	5-10 ደቂቃ 5-10 Minutes			<ul style="list-style-type: none"> • ከኢትዮጵያ ለኤምባሲው የተጻፈ ደብዳቤ ማቅረብ A letter written to the Embassy • በው/ጉ/ሚ የተረጋገጡ ከጤና ተቋማት የተሰጡ ማስረጃዎች ማቅረብ A document given from medical institution and attested by MFA. • የኢትዮጵያ ፓስፖርት Copy of Ethiopian passport.
9.	የተለያዩ የትብብር ደብዳቤዎችን መጻፍ	የቆንስላ ክፍል	5-10			<ul style="list-style-type: none"> • የኢትዮጵያ ፓስፖርት እና ማመልከቻ

ተራ ቁ S.N	የሚሰጡ አገልግሎቶች Type of Services	አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ Service delivery Place	የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንዳርድ Service Standard			አገልግሎቱን ለማግኘት የሚጠየቅ ቅድመ ሁኔታ Requirements
			ጊዜ Time	ጥራት Quality	ወጪ Cost	
	Different cooperation letters	Consular Section	ደቂቃ 5-10 Minutes			Copy of Ethiopian Passport and Request letter from the applicant
10.	የኢንቨስትመንት ነክ ሰነዶች Investment and Investment related documents	የቆንስላ ክፍል Consular Section	5-10 ደቂቃ 5-10 Minutes			<ul style="list-style-type: none"> ጉዳዩ የሚመለከት ችው አካላት ያረጋገጡት ሆኖ በመጨረሻ በአገሪቱ ውጭ ጉዳይ ሚኒስቴር የተረጋገጠ Attested by Chamber of Commerce and Ministry of Foreign Affairs of the concerned countries.
11.	ኤምባሲው ከሚከታተላቸው አገሮች ተቋማት የተሰጠ ማንኛውንም ዓይነት ሰነድ Any document given by the institutions of countries covered by the Embassy.	የቆንስላ ክፍል Consular Section	5-10 ደቂቃ 5-10 Minutes			<ul style="list-style-type: none"> ጉዳዩ የሚመለከታቸው አካላት ያረጋገጡት ሆኖ በመጨረሻ በአገሪቱ ውጭ ጉዳይ ሚኒስቴር የተረጋገጠ Attested by Ministry of Foreign Affairs of the concerned countries.
በትምህርት ክፍል የሚሰጡ Education Services						
1	<ul style="list-style-type: none"> የመኖሪያ ፈቃድ ለማግኘት ወይም ለማሳደስ የወጣ ወጪን ለማስተካት፤ Reimbursement of Residential permit expenses 	<ul style="list-style-type: none"> ትምህርት ክፍል Education Section 	<ul style="list-style-type: none"> 1 ቀን 1 day 			<ul style="list-style-type: none"> ክፍያ የተፈጸመበት ደረሰኝ አረጂናል፤ Original receipt የክፍያ ሰነድ ከባንክ ተቀብሎ ለተማሪዎች የሚሰጥ የተማሪዎች ተወካይ ስም፤ አድራሻ፤ የሆስቴል ቁጥር፤ ኢሜል፤ ስልክ ቁጥር፤ Name of the student representative who receive and dispatch documents, Address, P.o.box, Hostel no, Email address, Mobile No የተዘጋጀውን ቅጽ በመሙላት ማቅረብ Fill Service request form

ተራ ቁ S.N	የሚሰጡ አገልግሎቶች Type of Services	አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ Service delivery Place	የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንዳርድ Service Standard			አገልግሎቱን ለማግኘት የሚጠየቅ ቅድመ ሁኔታ Requirements
			ጊዜ Time	ጥራት Quality	ወጪ Cost	
2	<ul style="list-style-type: none"> የመኖሪያ አበል (የምግብ፣ የመኝታ፣ የኪሳ) የመቋቋሚያ አበል እና የጥናትና ምርምር አበል ክፍያ <p>Living Allowance, (Food, Accommodation and Pocket Money)</p> <p>Settlement Allowance,</p> <p>Research Allowance) payments</p>	<ul style="list-style-type: none"> ትምህርት ክፍል <p>Education Section</p>	<ul style="list-style-type: none"> 3 ቀን <p>3 days</p>			<ul style="list-style-type: none"> ፓስፖርት ኮፒ Pass port copy የመኖሪያ ፈቃድ ኮፒ Valid Visa Copy የመታወቂያ ካርድ Identity card Copy የትምህርት ሚኒስቴር መሸኛ ደብዳቤ የመንግስት ስፖንሰር ተማሪ መሆኑን የሚገልጽ Letter from the Ministry of Education indicating he/she is a Government sponsored Student የባንክ አካውንት ቁጥር፣ የIFSC code፣ የቅርንጫፍ ባንኩ ስም፣ አድራሻና የተማሪው ፊርማ፣ Bank Account number, IFSC code, Branch name, Adress, signature of the student የክፍያ ሰነድ ከባንክ ተቀብሎ ለተማሪዎች የሚሰጥ የተማሪዎች ተወካይ ስም፣ አድራሻ፣ የሆስቴል ቁጥር፣ ኢሜል፣ ስልክ ቁጥር፣ Name of the student representative who receive and dispatch documents, Address, P.o.box, Hostel no, Email address, Mobile No የተዘጋጀውን ቅጽ በመሙላት ማቅረብ Fill Service request form
3	<ul style="list-style-type: none"> የሕክምና ወጪ ክፍያ <p>Medical Expense Reimbursement</p>	<ul style="list-style-type: none"> ትምህርት ክፍል <p>Education</p>	<ul style="list-style-type: none"> 3 ቀን <p>3 days</p>			<ul style="list-style-type: none"> የሀኪም የትዕዛዝ ወረቀት Doctor's Prescription የሀኪም ምስክር ወረቀት

ተራ ቁ S.N	የሚሰጡ አገልግሎቶች Type of Services	አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ Service delivery Place	የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንዳርድ Service Standard			አገልግሎቱን ለማግኘት የሚጠየቅ ቅድመ ሁኔታ Requirements
			ጊዜ Time	ጥራት Quality	ወጪ Cost	
		Section				<p>Doctor recommendation letter that he/she shall go referred to other hospital</p> <ul style="list-style-type: none"> • በጤና ተቋማት የተሰጡ የህክምና ሌሎች ማሰረጃዎች ለምሳሌ የመድኃኒት ግዢ፣ የላብራቶሪ ምርመራ፣ • original copy of list of the medical bills if any, Name of purchased medicine if any, Laboratory test charge bills if any Some surgery /operation or hospitalization stay required prior approval from Embassy • የክፍያ ሰነድ ከባንክ ተቀብሎ ለተማሪዎች የሚሰጥ በተማሪዎች የተመረጠ ተወካይ ስም፣ ሙሉ አድራሻ፣ ሆስቴል ቁጥር፣ ኢ.ሜይል: ስልክ ቁጥር • Name of the Representative of Student who dispatch documents to students, his/her name, present postal address of his/her hostel, email address, mobile number • የደረሰኙ ቁጥር፣ የደረሰኙ ቀን፣ የወጪው ምክንያት፣ የተከፈለው መጠን Bill/Receipt No, Date of Bill/Receipt, Description/ Purpose of Expense, Amount Paid • የተዘጋጀውን ቅጽ በመሙላት ማቅረብ Fill Service request form

ተራ ቁ S.N	የሚሰጡ አገልግሎቶች Type of Services	አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ Service delivery Place	የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንዳርድ Service Standard			አገልግሎቱን ለማግኘት የሚጠየቅ ቅድመ ሁኔታ Requirements
			ጊዜ Time	ጥራት Quality	ወጪ Cost	
4	<ul style="list-style-type: none"> ወቅታዊ ትኩትና የጓዝ ማንሻ ክፍያ Ticket and Luggage Allowance 	<ul style="list-style-type: none"> ትምህርት ክፍል Education Section 	3 ቀን 3 days			<ul style="list-style-type: none"> የፖስት ማንሻ ኮፒ፣ የታደሰ የመኖሪያ ፈቃድ ኮፒ፣ የታደሰ የቪዛ ኮፒ፣ የተማሪነት መታወቂያ ካርድ፣ ትምህርታቸውን ስለማጠናቀቃቸው ወይም ስለማቋረጣቸው የሚገልጽ ማስረጃ አያይዘው ከሚመለከተው የዩኒቨርሲቲው አካል፣ በጤና እክል ምክንያት የሚቋረጥ ከሆነም ከታወቀ የህክምና ተቋም መማር እንደሚገባቸው የሚገልጽ ማስረጃ፣ ማስረጃዎቹን አሟልቶ ለዚህ የተዘጋጀውን ቅጽ በመሙላት ከ10 ቀናት በፊት ማቅረብ ይጠበቅባቸዋል። Valid Pass port, Valid Residence permit, Valid Visa, Valid ID card, letter given by the university that he/she accomplished his/her course, If health reason valid medical certificate stating inability to continue his/her studies, service request form. የክፍያ ሰነድ ከባንክ ተቀብሎ ለተማሪዎች የሚሰጥ በተማሪዎች የተመረጠ ተወካይ ስም፣ ሙሉ አድራሻ፣ ሆስቴል ቁጥር፣ ኢሜይል፣ ስልክ ቁጥር መቅረቡን። Name of the Representative of Student committee: His/Her name, postal address of his/her hostel, Email address, Mobile number የተዘጋጀውን ቅጽ በመሙላት ማቅረብ Fill Service request form
5	የኬሚካል መግዣ አበል Chemical Expense Disbursement	<ul style="list-style-type: none"> ትምህርት ክፍል Education Section 	5 ቀናት 5 days			<ul style="list-style-type: none"> ከዩኒቨርሲቲው የድጋፍ ማስረጃ፣ የኬሚካል ግዢውን የፈጸመበት ደረሰኝ ኮፒ አያይዞ ማቅረብ አለበት። Supporting letter from the University, Copy of related receipts/Bills የተዘጋጀውን ቅጽ በመሙላት ማቅረብ

ተራ ቁ S.N	የሚሰጡ አገልግሎቶች Type of Services	አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ Service delivery Place	የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንዳርድ Service Standard			አገልግሎቱን ለማግኘት የሚጠየቅ ቅድመ ሁኔታ Requirements
			ጊዜ Time	ጥራት Quality	ወጪ Cost	
						Fill Service request form
6	የትምህርት ጊዜ የማራዘም አገልግሎት Education Program Extension request	<ul style="list-style-type: none"> ትምህርት ክፍል Education Section 	5 ቀናት 5 days			<ul style="list-style-type: none"> ከዩኒቨርሲቲው የድጋፍ ማስረጃ፣ በጤና እክል ምክንያት የሚቋረጥ ከሆነም ከታወቀ የህክምና ተቋም መማር እንደሚገባ የሚገልጽ ማስረጃ፣ Supporting letter from the University, If health reason valid medical certificate stating inability to continue his/her studies, service request form.
7	የተለያዩ የድጋፍ ደብዳቤዎች የመጻፍ አገልግሎት Other Supporting letters writing service	<ul style="list-style-type: none"> ትምህርት ክፍል Education Section 	2 ቀናት 2 days			<ul style="list-style-type: none"> የተዘጋጀውን ቅጽ በመሙላት ማቅረብ Fill Service request form
በቢዝነስ ዲፕሎማሲ የሥራ ዘርፍ የሚሰጡ Business Diplomacy Services						
1	የቅድመ ኢንቨስትመንት ጉብኝት ገና ሮግራም ማዘጋጀት Pre-Investment Study Visit (facilitation service)፤	በቢዝነስ ዲፕሎማሲ ዘርፍ Business Diplomacy Division	10 ቀን 10 days			<ul style="list-style-type: none"> የሚጎበኝበትን ቀን Confirmed date of visit የሚሄዱ ኃላፊዎች ዝርዝር List of Ministries/Agencies desired to meet የሚጎበኙ መ/ቤቶች ዝርዝር List of visiting officials

ተራ ቁ S.N	የሚሰጡ አገልግሎቶች Type of Services	አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ Service delivery Place	የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንዳርድ Service Standard			አገልግሎቱን ለማግኘት የሚጠየቅ ቅድመ ሁኔታ Requirements
			ጊዜ Time	ጥራት Quality	ወጪ Cost	
2	የኢንቨስትመንት ድጋፍ Aftercare Service (Investment Support)	በቢዝነስ ዲፕሎማሲ ስር ለምሳሌ ዘርፍ Business Diplomacy Division	1 ቀን 1 day		" "	<ul style="list-style-type: none"> የሚፈለገው ድጋፍ ዝርዝር፤ Type of support needed ድጋፍ የሚፈለግበት መ/ቤት List of concerned authority/ministry የገጠመው ማነቆ አይነት፤ Type of bottleneck/problem encountered) ተዛማጅ ደክመንትና (ኢንቨስትመንት ፈቃድ፣ የደብዳቤ ልውውጥ ወዘተ) Related document (copy of license, previous communication etc)
3	የኢንቨስትመንት መረጃ የመስጠት አገልግሎት፤ Information Service	በቢዝነስ ዲፕሎማሲ ስር ለምሳሌ ዘርፍ Business Diplomacy Division	30 ደቂቃ 30 minute s			<ul style="list-style-type: none"> የሚፈለግ መረጃ አይነት፤ Type of information needed
4	የማጎዳኘት አገልግሎት፤ Joint Venture or tie-up	በቢዝነስ ዲፕሎማሲ ስር ለምሳሌ ዘርፍ Business Diplomacy Division	10 ቀን 10 days			<ul style="list-style-type: none"> ሊጎዳኘት የሚፈልጉበትን መስክና ዝርዝር መረጃ የያዘ ጥራት ያለው ፕሮፖዛል Proposal that clearly explains the sector of investment, amount of capital, financial source, etc..
<p>በቢዝነስ ኢኮኖሚ ማስፋፊያ የስራ ዘርፍ (ንግድ፣ ተራገምና ቴክኖሎጂ ትራንስፈር) የሚሰጡ፤ Services provided by the Business Diplomacy Division(Trade, Tourism and Technology Transfer)</p>						

ተራ ቁ S.N	የሚሰጡ አገልግሎቶች Type of Services	አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ Service delivery Place	የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንዳርድ Service Standard			አገልግሎቱን ለማግኘት የሚጠየቅ ቅድመ ሁኔታ Requirements
			ጊዜ Time	ጥራት Quality	ወጪ Cost	
1	የወጪ ምርቶቻችንን ለሚገዙ መረጃ ማቅረብ ፣ Providing list of Exporters from Ethiopia	<ul style="list-style-type: none"> ቢዝነስ ኢኮኖሚ ዘርፍ Business Diplomacy Division 	1 ቀን 1day			<ul style="list-style-type: none"> የግዢ ፍላጎት ጥያቄ/ መግዛት የማፈለጉትን የምርት አይነት ማሳወቅ፣ Import request including the Kind of product they want to import ሌሎች መረጃዎች እንደ አስፈላጊነቱ ሲጠይቁ ማቅረብ፣ Providing information as required
2	ለገቢ ምርት አቅራቢ ማፈለግ To Provide Indian Exporters List	<ul style="list-style-type: none"> ቢዝነስ ኢኮኖሚ ዘርፍ Business Diplomacy Division 	1 ሳምንት 1 Week			<ul style="list-style-type: none"> ወደ ሃገር ውስጥ እንዲገባ የሚፈለገው ምርት ዓይነትና ዝርዝር ማረጃ መቅረብ፣ Providing information regarding the Kind of product to be imported & its Specifications.
3	በግብይት ሂደት የሚያገጥሙ አለመግባባቶች መፍትሔ እንዲያገኙ ማድረግ፣ Trade Dispute	<ul style="list-style-type: none"> ቢዝነስ ኢኮኖሚ ዘርፍ Business Diplomacy Division 	1 ሳምንት 1 Week			<ul style="list-style-type: none"> ችግር የደረሰበት ድርጅት/ኩባንያ ሙሉ ስም፣ አድራሻ የተሰማራበት የስራ አይነት ማቅረብ፣ Providing Letter/Email of a company stating Name of the Company, types of business, Address(including telephone, email) ያጋጠመውን ችግር ዝርዝርና የመፍትሄ ሃሳብ የሚገልጽ ደብዳቤ ማቅረብ፣ stating the problem faced and any suggestion/recommendations as remedy to resolve the issue. ችግር ያደረሰውን የሌላኛው ወገን ስም፣ የተሰማራበት የስራ አይነትና ሙሉ አድራሻ ማቅረብ፣ Providing full address(Company Name, Contact person, telephone

ተራ ቁ S.N	የሚሰጡ አገልግሎቶች Type of Services	አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ Service delivery Place	የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንዳርድ Service Standard			አገልግሎቱን ለማግኘት የሚጠየቅ ቅድመ ሁኔታ Requirements
			ጊዜ Time	ጥራት Quality	ወጪ Cost	
						<p>number etc.) of the other party to the problem</p> <ul style="list-style-type: none"> • ችግሩ በሌላኛው ወገን ስለመከሰቱ የሚጠቁም ማስረጃዎችን፣ ስምምነቶች ወዘተ. ማቅረብ፣ ችግሩን ለመፍታት ከሌላኛው ወገን ጋር የተደረገ የደብዳቤ ወይም የኢሜይል መጻፍ መረጃዎች ፎቶ ኮፒ ካለ ማያያዝ፣ <p>Attaching any necessary document(Agreement/contract, letter & email correspondence etc.</p>
3	<p>አገራችን ለምትፈልገው የተለያዩ የቴክኖሎጂ ሽግግር ተግባራት ድጋፍ ማድረግ፣</p> <p>Supporting Technology Transfer Activities</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ቢዝነስ ኢኮኖሚ ዘርፍ <p>Business Diplomacy Division</p>	<p>1 ሳምንት</p> <p>1 Week</p>	<ul style="list-style-type: none"> • በጽሑፍ • Written • በግምባር • Physically 		<ul style="list-style-type: none"> • ስለሚፈለገው ቴክኖሎጂ ዓይነትና ዝርዝር መረጃ (Specification) ማቅረብ፣ • Written letter stating the Kind of technology, specifications & if any, manufacturer company.
4	<p>በሚሰሩ ለሚገነባው ህንፃ ድጋፍና ክትትል ማድረግ፣</p> <p>Support & Follow up for the New Building Construction</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ቢዝነስ ኢኮኖሚ ዘርፍ <p>Business Diplomacy Division</p>	<p>1 ቀን</p> <p>1day</p>	<p>በጽሑፍ/ በኢሜይል</p> <p>Written/Em ail</p>		<ul style="list-style-type: none"> • በዲዛይን ላይ የሚያስፈልግ ግብዓት ጥያቄ ማቅረብ፣ • Request for inputs for the design.